

- [動作環境](#)
 - [最低動作環境](#)
 - [推奨動作環境](#)
- [自分の動作環境の確認](#)
- [動かない！](#)
- [起動しない！](#)
- [C21を軽くプレイする方法](#)
- [コメント](#)

動作環境

最低動作環境

	2000 / XP	Vista
OS	Microsoft Windows 2000 / XP / Vista	
CPU	Pentium3及び同等の互換プロセッサ 1.2GHz以上	Pentium4及び同等の互換プロセッサ 1.6GHz以上
メモリ	256MB以上	512MB以上
グラフィックスボード(*1)	ビデオメモリー32MB以上	ビデオメモリー64MB以上
HDD	800MB以上の空き容量	
通信環境	128kbps以上(ISDN 64kbps対応TA/DSU相当以上)の速度でインターネットへ接続可能な環境	

推奨動作環境

	2000 / XP	Vista
OS	Microsoft Windows 2000 / XP / Vista	
CPU	Pentium4及び同等の互換プロセッサ 1.6GHz以上	Pentium4及び同等の互換プロセッサ 2.0GHz以上
メモリ	512MB以上	1GB以上
グラフィックスボード(*1)	ビデオメモリー64MB以上	ビデオメモリー128MB以上
HDD	800MB以上の空き容量	

通信環境 1Mbps以上の速度でインターネットへ常時接続可能な環境(ADSL、CATV、光など)

(*1) DirectX9.0c対応ドライバーを備えたグラフィックボード

その他にホイール機能付きマウスが必要。
USBゲームパッド(8ボタン以上)に対応。

上記の動作環境を満たしても、使用しているパソコンによっては動作しない場合がある。
最新の動作環境については[公式のプレイガイド](#)を参照のこと。

2010年9月1日現在、Windows7でのプレイはサポート対象外ではありませんが、32bit,64bit共に全バージョンのOSにて起動を確認しています。
ただし、起動時にはWindows Vistaと同様に別途、設定が必要となります。
設定方法についてはページ下部の「起動しない!」をご覧ください。

自分の動作環境の確認

1. デスクトップ画面の左下にある [スタート] ボタンをクリックしてください。
2. [ファイル名を指定して実行(R)] メニューをクリックします。
3. [ファイル名を指定して実行] のダイアログボックスが表示されます。
4. 入力フォームに「dxdiag」と入力して [OK] ボタンをクリックするか、Enterキーを押します。
5. [DirectX 診断ツール] ウィンドウが開きます。

「システム」タブ 「システム情報」欄で「オペレーティングシステム」、「プロセッサ(CPU)」、「メモリ」、「DirectXバージョン」などの情報が確認できます。

「ディスプレイ」タブ 「デバイス」欄でグラフィックボードの「名前」や「チップの種類」、「メモリ合計(容量)」などの情報が確認できます。

動かない!

ソフトを初めてダウンロードしたが動かない、という人のための手引き。

公式の情報は http://www.c21-online.jp/support/faq/faq_list/faq_setup にあります。

0.OSとクライアントが正しいか確かめましょう

<http://www.c21-online.jp/playguide/setup01.html>

Macのユーザーは上記のURLからMac用のクライアントをダウンロードしましょう。

1.上の最低動作環境をクリアしているか、確認して下さい。

2.SiS製チップセットのグラフィックボードには対応していません。

(参照：[公式FAQ ゲーム画面が正しく表示されません。](#))

自分のパソコンがこれに該当する場合は、ビデオカードを増設するなどの対応策しかありません。

簡単に言うと、SiSのドライバはDirectXの実装がいい加減なのが原因だそうです。

3.ビデオカードのドライバが古い場合があります。

Windows Update ではあまり更新が期待できません。

メーカー製PCの場合は、メーカーのサポートページに更新ドライバの情報が 있습니다。

自作やショップブランドの場合は、ビデオカードのメーカーのサポートページから最新ドライバをダウンロードしてインストールしましょう。

それでもなおビデオカードのドライバが疑わしい場合、

「オメガドライバ」という最終手段があります。これは自己責任で。

参考ページ：[ATiWiki / 100%オメガドライバ](#)

ビデオカードのドライバは、最新ならとにかくいいとは言えないようです。

870 名前：名無しさん@お腹いっぱい, [sage] 投稿日：2007/01/22(月)

03:09:53 ID:yIT14nph

その環境だと最新のドライバーだと逆にだめだと思う。

俺はGeforce6600GTだが最新ドライバーでは不具合が出るので84.43を入れている。

自作板からのコピペだが

Q：どのドライバがいいの？

GeForce 2・3・4 A：45.23

GeForce 5 A：56.72、67.66

GeForce 6・7 A：78.05、84.21、84.43

ドライバはここであさってくれ

<http://www.guru3d.com/>

入れるときは必ずアンインストールしてから入れること

(改行、h抜きなど一部編集)

4.メインメモリの増設

パソコンやマザーボードのマニュアルで確認して、対応しているメモリを購入、増設して下さい。

5.ビデオメモリの追加

チップセット内蔵ビデオでメインメモリの一部をビデオメモリに割り当てているものの場合、BIOSの設定変更でビデオメモリを増やせます。マニュアルを参照して下さい。

VGAカードでVRAMが追加できるタイプは少ないので、内蔵でない場合は買い換えになります。

6.趣味に走ったシステム、ちょっと(かなり?)古いPCではありませんか?

[公式FAQ](#)に「その他の環境（他のOS、マルチプロセッサや仮想システム）などの動作については、サポート対象外とさせていただきます。」とあります。

Windows VistaやXP Professional x64 Editionでの動作はだれも保証していません。

Windows Vistaは正式に対応されました。Windows Vistaでのインストールに関しては[こちら](#)も参照のこと。

Windows 95/98/Me は対象外です。

7.ネットワーク環境の確認

サーバが営業中であっても「ただいまサーバはメンテナンス中です」となってしまうときは、モデム、ルータ、セキュリティソフト、Windowsファイアウォールの設定の問題で、C21の動作に必要なポートでの通信ができていない可能性があります。

「UPnP対応」とある製品を使用していればたいてい大丈夫なのですが、そうでないものが混じっているときは設定を確認して下さい。

(参考：[公式FAQ ファイアウォールなどネットワーク環境に設定するポート番号を教えてください。](#))

8.細かい項目の再確認

- ソフトの再ダウンロード、再インストール
- Memtest86でメモリのテスト
- ルータ、モデムのリセット

9.ここまでしてもまだ動作しない場合は、公式に問い合わせをして下さい。

新しければ掲示板などで知恵を募るのも結構ですが、しょせんユーザはユーザです。

誰に聞くにせよ、自分のPCの構成や、どう動作しないのか(初めてインストールして動かないのか、昨日まで動いていたのが動かなくなったのか、また、どこでどんな異常が起きるのか)といった状況を正確に伝える必要があります。

なお、ここのコメント欄で質問しても返事は期待しないで下さい。

コメント欄は、他の手段で問題が解消した場合に、その情報を公開するために設けてあります。

起動しない！

Windows vistaをお使いのプレイヤー様で、一部「起動しない」「バグが発生する」という問題が出ております。

この問題を改善するために、次のことを行ってください。なお、自己責任でお願いします。

- 1・スタートボタンを押し、スタートメニューを開く。
- 2・ファイル名を指定して実行を押す。**(ない人は へ)**
- 3・C:\CyberStep\c21(ハンゲームの場合はC:\CyberStep\C21_Hangame)と入力し、Enterを押す。
- 4・プログラムの中にC21と書いてあるプログラムがあるので**右クリックする**。
- 5・プロパティを選択する。
- 6・互換性タブから「管理者としてこのプログラムを実行する。」に?する。
- 7・すべてのユーザーの設定の表示をクリック
- 8・6と同じようにする。
- 9・適用 OK
- 10・適用 OK

これで完了です。これでできなければ、パソコンを買い替える。99%の確率で起動する自信があります。

ファイル名を指定して実行がない人へ

- 1・下の長いバー（タスクバー）の何も無いところで右クリック
- 2・プロパティを押す。
- 3・スタートメニューのタブを開く。
- 4・カスタマイズを押す。
- 5・ファイル名を指定して実行コマンドに?チェックする。
- 6・適用を押し、Okを押せば実行できる。

C21を軽くプレイする方法

(C21とは根本的な関係はありませんがよかったらどうぞ)

昔からチャットを含むオンラインゲームは、全てパソコンのスペックが低いからという説があったが、その環境によって変わるものではない。

まず第一にオンラインゲームをプレイするPCのOSはVistaは非推奨だった。

考えてみればVistaは最新機種であり、古いXPが軽いなんておかしいじゃないか。と思う人もいるかもしれない。

そこで原因を突き止めるべく、いろんなサイトを巡回したら興味深い話を耳にした。

「余分なものは排除」

最近使っていないプログラムや、一度も使っていないプログラムは全て削除。

詳しくは[こちら](#)

やってみたら、ゲームが軽くなっただけでなく、PCの起動時間も短縮された。

信じてくれないかもしれないが実験してみた結果、

削除前は起動時間が96秒（3分6秒）かかった。（起動ボタンを押してからデスクトップが表示されるまで）

だが削除後は、57秒に短縮された！約39秒短縮されたことが分かった。

これでやっとVistaも、Xpに近づくことができた。
そのほかにもいろいろな高速化ツールを使えば、よりVistaが手放せなくなるだろう。

コメント

- 連続スマソ CPUがCeleronの場合、長時間やっているるとレーダーが白くなったり クライアントがいきなり消えるなどの症状を確認 自宅のpcでよく起こる -- (名無しさん) 2010-05-30 17:28:06
- 「起動しない！」のやつはハンゲームのやつじゃない？
普通のC 2 1のも載せた方がいいんじゃないか？ -- (名無しさん) 2010-05-31 22:31:44
- Win7、16 b i tで起動すると、3D表示がバグるようです。 -- (名無しさん) 2010-08-11 21:39:18
- Win7、3 2 bitで起動しないwwwww
ハンゲじゃないのになぜ？
コミズックブレイクはできるのに
ランチャーさえもでない
やっぱ7は無理なのですかい？ -- (名無しさん) 2010-09-01 15:57:28
- Win7のStarterで起動します。
ネットブックで起動するぐらいですから、OSの問題ではないと思います。 -- (名無しさん) 2010-09-01 16:58:41
- Windows7における起動について追記しました。
SNS内にも起動方法についての記事があるようですので、そちらでもご検索ください。 -- (キョン) 2010-09-01 23:20:40
- 7の3 2 BIT
動きましたよ～ -- (トゥーンリンク) 2010-10-23 21:11:53
- compaq nx9030ではフリーズしまくり、カクカクでした -- (名無しさん) 2011-01-30 21:54:01
- C21を軽くプレイする方法の内容につきまして、一部変更させていただきました。
-- (名無し) 2011-12-04 13:16:48
- ゲームじゃむちゃくちゃ軽い方だと思うけどなC21は
俺の256MBのPCでちょっと重いかな？ くらいだったし -- (名無し) 2012-01-29 16:56:44

名前:

コメント:

投稿

[すべてのコメントを見る](#)

「こういうトラブルではまっていたが、こうやって解消した（あるいは諦めた）」という情報をお寄せください。同じ問題で悩む人の助けになります。解決していないトラブルについては、[公式のお問い合わせ](#)や[掲示板](#)の方にお願います。