

C 2 1 ゲームサービス利用規約 2006年3月8日

第1条 本規約の適用範囲

この「C 2 1 ゲームサービス利用規約」(以下「本規約」といいます)は、サイバーステップ株式会社(以下「弊社」といいます)が開発・運営・提供するオンラインゲーム「C 2 1」のサービスをご利用いただく上で、利用者(以下、「ユーザー」といいます)に守っていただく取決めを定めたものです。C 2 1 ゲームサービスのユーザーは利用に先立ち本規約に合意していただきます。画面の【合意する】ボタンをクリックまたは選択することにより、本規約(個別規定などに【合意する】ボタンがある場合には当該個別規定など)に合意したものとみなします。

又チートなどを使った場合処罰の対象となります。

ユーザーが未成年者等の制限能力者である場合は、本規約に合意いただく前に、保護者または親権者などの法定代理人の同意を得ていただく必要があります。法定代理人の同意のない場合、本規約に合意することはできません。本規約に合意された場合、法定代理人の同意が当然前もって得られたものとみなします。

C 2 1 ゲームサービスには無料でプレイできる部分と、有料でプレイできる部分があります。本規約にはC 2 1 ゲームサービス全体に関する取決めと有料部分だけに関する取決めの両方が含まれています。

C 2 1 ゲームサービスに関して弊社がユーザーに対し別途設定するルール、ガイドライン、および随時弊社が発行する各種の取決めや通知等(実際の名称の如何を問わず、また発行の方法(WEBサイトへの掲載、電子メールなど)を問わず、これらを以下「個別規約」といいます)は、本規約に含まれ一体をなすものとします。個別規約と本規約の間で異なる内容がある場合には、個別規約の内容が本規約の内容に優先して適用されます。但し、本規約において、本規約の規定が他に優先する旨を明記している場合は、これに従うものとします。

弊社はユーザーに対し、C 2 1 ゲームサービスに関する情報を、WEBサイトへの掲載、電子メールの送付など弊社の選択する方法で伝える場合があり、ユーザーはこれをあらかじめ承諾するものとします。

本規約の下でのC 2 1 ゲームサービスの利用は日本国内に限ります。

弊社はC 2 1 ゲームサービス及びそれに関する情報の提供などをすべて日本語でのみ行ないません。

第2条 本規約の変更

弊社は、ユーザーに事前の通知を行うことなく、随時、本規約の内容を変更・改訂できるものとします。

弊社は、本規約の最新版を随時、「C 2 1」のWEBサイト <http://www.c21-online.jp/> (以下「本サイト」といいます)に掲載し、ユーザーが参照できるようにいたします。

ユーザーは随時本サイトを訪れ、本規約の変更・改訂事項を確認するものとします。ユーザーが本規約の変更・改訂内容を確認しないためにユーザーに何らかの損害が生じても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第3条 用語の定義

本規約において、以下の用語はそれぞれ以下に定める意味を持つものとします。

「本規約」とは本「C 2 1 ゲームサービス利用規約」のことをいいます。

「弊社」とはサイバーステップ株式会社のことをいいます。

「本サービス」とは、弊社が日本国内で運営・提供する、弊社のオンラインゲーム「C21」のユーザーへのサービスのことをいいます。

「ユーザー」とは、本規約に合意し、弊社にユーザー登録し、本サービスを利用する権利を得た上で本サービスを利用する利用者のことをいいます。

「本サイト」とは弊社が運営する「C21」のWEBサイト <http://www.c21-online.jp/> をいいます。

「アカウント」とは、次項以下に定義するユーザーIDやパスワード、及びゲームデータ等を含み、それを保有するユーザーを特定することが可能な情報をいいます。

「ユーザーID」とは、弊社がユーザーに付与したIDをいいます。

「パスワード」とは、弊社がユーザーに付与した文字と数字の組み合わせによるパスワードをいいます。

「有料コンテンツ」とは、本サービスにおいて弊社が提供する有料のコンテンツをいいます。

「メタル」とは、本サービス内でのみ有効な、弊社が提供するゲーム内仮想通貨をいいます。

第4条 ユーザー登録

ユーザーIDを取得するためには、本規約に合意のうえ、弊社所定の方法に従い申し込みを行い、ユーザーとしての登録を受けるものとします。

ユーザーは、弊社がユーザーに付与したユーザーID及びパスワードを変更できないものとします。変更は弊社が変更申請を受付け、弊社が再発行する場合に限りです。

ユーザーの権利・資格は、ユーザーとして登録された本人のみに専属するものとし、いかなる場合にも、当該権利・資格を第三者と共有し、又は有償であるか無償であるかを問わず第三者に対して譲渡・貸与・承継等を行い、あるいは何等かの担保に供する等の行為はできないものとします。

本サービスのための設備の不足、本サービスにおける障害の発生、或いは他の理由により、適切に本サービスを運営することが困難であると弊社が判断した場合、弊社は当該事項が解消されるまで、ユーザーに対して本サービスの利用を制限することができるものとします。

第5条 有料コンテンツ

ユーザーは、本サービスにおいてメタルを購入し、購入したメタルを使用して有料コンテンツを使用する権利を取得することができます。ユーザーが購入したメタルに関する取決めは以下のとおりとします。

メタルの有効期限：

メタルの有効期限は、ユーザーがメタルを購入した日、又は有料ゲームサービスを利用した最終日のどちらか遅い方の日から1年間とします。但し、メタルの有効期間中においても、ユーザーが自らその資格を解約した場合、又は本規約の規定もしくは弊社が別途定める事由によりユーザーがその資格を弊社により解除された場合は、その時点でメタルの使用権を失うものとします。有効なメタルの使用権の喪失に対してユーザーは一切申し立てをできないものとします。また、ユーザーが使用権を喪失したメタルに関し、弊社は償還又は返金を行なう義務はないものとします。

メタルの消費：

ユーザーは、購入したメタルを、本サービス内で提供される有料コンテンツを取得する対価としてのみ消費するものとします。有料コンテンツに対して弊社が設定したメタル必要数を消費する

ことをユーザーが承諾することで、ユーザーは当該有料コンテンツを取得し、消費したメタル数だけユーザーの保有メタル残高が減少します。

メタルの償還又は返金：

ユーザーが一度購入したメタルについては、メタルの有効期間中かその後かを問わず、弊社が償還もしくは返金を行なう義務は一切ないものとします。また、ユーザーが自らその資格を解約した場合、又は本規約の規定もしくは弊社が別途定める事由によりユーザーがその資格を弊社により解除された場合、その時点でユーザーが保有していた有効なメタル残高に対して、弊社が償還又は返金を行なう義務はないものとします。

メタルの譲渡、交換：

ユーザーは購入したメタルを他のユーザーや第三者に移転もしくは譲渡することはできません。またユーザーは、購入したメタルを現金或いは他の通貨（第三者の発行する電子的通貨などを含みます）に交換することは一切できません。

本サービスにおいて、ユーザーは、ユーザーが保有するメタルを使用して、以下の有料コンテンツを本サービス内で使用する権利を取得できるものとします。

一定期間（もしくは他の制限範囲で）使用できるデジタルコンテンツ

一定期間（もしくは他の制限範囲で）使用できる機能

ユーザーは、有料コンテンツをすべて前払いで取得するものとします。一度弊社に支払われた金額は、一切償還又は返金しないものとします。

本サイトにおける如何なる記述にも関わらず、取得した有料コンテンツに関しユーザーは永続的或いは物理的所有権を得るものではありません。

本規約が別途定める事由により本サービスの一部又は全部が中断あるいは中止された場合でも、ユーザーは取得した有料コンテンツに関し一切償還や返金を求めることはできないものとします。

有料コンテンツの利用料の額、支払い方法、発生基準、算定方法などの決まりは別途弊社が定めるものとし、それらの決まりを弊社は随時変更できるものとします。弊社は、この決まりやその変更を弊社公式サイトまたは本サイトで随時通知し、その通知内容はサイトに公表してから2日後又は当該通知が定める期日から有効になるものとします。ユーザーは弊社公式サイト及び本サイトを随時訪問し、この決まりやその変更を遅滞なく知るようにするものとします。

弊社はユーザーの有料コンテンツ取得金額に限度を設ける場合があります。

第6条 利用料金の決済

ユーザーは、弊社が算出した本サービスの利用料金を、弊社が別途定める支払い方法（クレジットカードなど）及び支払い条件により支払うものとします。

ユーザー、課金決済会社及び決済代行会社との間で何らかの紛争が生じた場合、弊社は一切の責任を持たず、当該紛争はすべて弊社を関与させず当事者間で解決するものとします。

ユーザーがクレジットカードに関して入力した情報を弊社では一切保有・保管せず、委託先の決済代行為会社に引き渡します。

第7条 本サービスの利用制限

弊社は、以下の事由が生じた場合、弊社の判断で直ちに、該当するユーザーによる本サービスの利用を制限できるものとします。制限の方法と内容についても、弊社の判断で定めることができるものとします。

ユーザーが本規約に違反した場合、または違反する恐れのある場合

ユーザーのパスワードが第三者に漏洩し、第三者による不正な本サービスの利用が行われた場合

ユーザーの行為が弊社もしくは本サービスに有害であると弊社が判断した場合

複数のアカウントを取得しているユーザーが、取得アカウントのいずれかにおいて、前項に基づき本サービスの利用制限をされた場合、弊社は当該ユーザーが有するすべてのアカウントについて、同様に制限することができるものとします。

第8条 本サービスの利用停止・本規約合意の解除

前条に基づき本サービスの利用制限を受けたユーザーが、相当の期限を定めた弊社からの催告にもかかわらず当該期限までに利用制限事由を是正・解消しない場合は、弊社所定の方法で当該ユーザーに通知し、ユーザー登録と本規約合意を解除し、当該ユーザーによる本サービスの利用を停止させることができるものとします。

前条における本サービスの利用制限の事由が悪質あるいは被害甚大であると弊社が判断する場合、弊社は、前項に関らず、当該ユーザーへの事前の催告なく、ユーザー登録と本規約合意を解除し、当該ユーザーによる本サービスの利用を停止させることができるものとします。

弊社は、前条に基づく本サービスの利用制限、並びに本条に基づくユーザー登録の解除及び本サービス利用停止によりユーザーに何らかの損害が生じたとしても、一切その責任を負わないものとします。

第9条 ユーザーの自己責任

ユーザーは、本サービスの利用及び本サービスに関連する一切の行為を、ユーザー自らの資格と法的責任において行なうものとします。ユーザーは、これらユーザー自身の行為（本規約の違反を含むが、それに限らない）の結果について一切の責任を負い、行為の結果生じた損害の賠償（弁護士費用を含む一切の費用を含む）を負担するものとします。弊社は、これらユーザーの行為に関して一切の責任を免除されるものとします。

ユーザーは、本サービスの利用を通じて弊社及び他のユーザーを含む第三者に損害を与えた場合には、ユーザー自らの責任と費用負担において、その損害を賠償しなければならないものとします。

ユーザーによる本サービスの利用や本サービスに関連する行為のために、ユーザー本人、弊社或いは第三者に対して、他の第三者より何等かのクレームや問い合わせがなされた場合は、ユーザー自らの責任と費用負担でこれらを処理解決し、ユーザー本人以外の一切の他者（弊社を含む）に何等の迷惑や損害を及ぼさないようにするものとします。

ユーザーは、本サービスを自らの責任のみにおいて利用し、本サービスの利用を通して得た情報を自らの判断と責任で使用するものとします。ユーザーは、当該情報の使用から生じた結果について一切の責任を持ち、発生した損害と費用を自ら負担するものとします。

ユーザーは、本サービスを利用するための電子機器やソフトウェア、電話利用契約の締結、インターネットサービスプロバイダへの加入等を、自らの責任と費用負担において準備、実施するものとします。

ユーザーは、自己のパスワードの管理について一切の責任を負うものとし、ユーザーの許可や知見なくパスワードを他人が無断で使用するにより本サービスが利用された場合でも、ユーザー自らが当該利用を行ったものとして、それにより生じる責任を負うものとします。

ユーザーは、他のユーザーによる本規約の違反を発見した場合には、速やかに弊社に報告するも

のとします。

ユーザーは、本サービスのために登録した情報に変更が生じた場合、弊社の定める手続きに従い速やかに、登録した情報の変更を行なうものとします。

第10条 個人情報の取扱い

ユーザーが本サービスのユーザー登録を行う時に入力した個人情報に関しては、弊社の個人情報保護ポリシーが適用されます。弊社の個人情報保護ポリシーは、弊社の公式サイトに掲示いたします。

本サービスを利用したユーザーのIPアドレス、利用日時などのアクセスログの記録を弊社は保管できるものとします。弊社は、そのアクセスログを、捜査、裁判、その他法令上の手続きに基づき開示を要請された場合、又は弁護士会などの機関から正当な理由に基づき紹介を受けた場合にのみ、開示できるものとします。

第11条 ユーザーのアップロード情報

ユーザーが本サービスを利用する際に何らかのメッセージ、情報或いはデータをアップロードして掲載・提供・開示する場合、ユーザーは、アップロードする内容が弊社及び第三者の知的財産権を含む一切の権利を侵害していないことを十分に確認した上で行うものとします。

ユーザーがアップロードした内容（以下、「アップロード情報」といいます）を、弊社は本サービスを管理するために随時閲覧することができるものとします。

次のいずれかの場合には、弊社は、当該ユーザーへの事前の通知なく弊社の裁量で速やかに、アップロード情報を修正又は削除することができるものとします。

アップロード情報が、本サービスにおいて弊社が別途定める制限（期間、量など）を超える場合、

アップロード情報が、弊社または第三者の権利を不当に侵害し、又はそのおそれがあると弊社が認めた場合、

アップロード情報が、公序良俗に反する、または特定の個人・団体に対する誹謗中傷に当たると弊社が認めた場合、

その他の理由で、本テストの運営又は保守管理のために必要があると弊社が判断した場合、

ユーザーのアップロード情報により、弊社に費用又は損害が生じた場合、当該ユーザーは弊社の請求に基づき、弊社に発生した費用を負担し又は損害を賠償するものとします。

第12条 不保証

弊社は、本規約上及び法律上の何れにおいても、以下の事項につき一切の保証を行わないものとします。また、以下の事項に何らかの瑕疵があった場合でも、弊社はそれを是正する義務を負わないものとし、また当該瑕疵に関連して直接間接に生じたユーザーにおける費用や損害を負担し賠償する責任を負わないものとします。

本サービスが中断されないこと、本サービスがタイムリーに提供されること、および本サービス利用時に、サーバーアクセスが常になされること。

本サービスの内容や方式が、ユーザーの希望や特定の目的に合致したものであること。

本サービスが提供する情報が正確であり信頼できるものであること。

本サービスを利用する際にユーザーが送受信した情報が、間違いなく所定のサーバーに保管されること、弊社又は他のユーザーを含む第三者に到達すること、又は画面上に正しく表示されること。

本サービスにいかなる瑕疵もないこと。

本サービス、ならびに本サービス上で弊社が提供するソフトウェア及びその他の一切のデータや情報に、いかなるバグや欠陥その他の不具合も存在しないこと。

本サービスが常に正常に動作すること。

アップロード情報の全部又は一部が消失しないこと。

本サービスが完全に安全であること（本サービスを利用した結果、ユーザーのPCやインターネット環境に支障が出ないことを含みます）。

第13条 本サービスの変更

弊社は、弊社の裁量により随時、ユーザーへの事前通知なく本サービスの一部又は全部の内容を変更することができるものとします。

弊社は、弊社が行なった本サービスの内容変更に関連してユーザーに直接又は間接に費用や損害が生じた場合でも、それについて一切の責任を負わないものとします。

第14条 本サービスの中断

以下の事由により本サービスの一部又は全部の提供が困難になった場合、弊社は、ユーザーに何等の事前通知を行うことなく、弊社の判断で本サービスの一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

地震・津波・洪水・噴火等の天災地変、戦争・動乱・暴動等の不可抗力。

火災・停電等。

本サービスに関連するシステム等の定期又は緊急的な保守。

法令・行政機関等の指示・命令に基づく、本サービスの一部又は全部の一時的な中断

その他、弊社が、運用上又は技術上の理由で、本サービスの一部又は全部の一時的な中断を行う場合。

前項により、弊社が本サービスの一時的な中断を行ったことに関連してユーザー又は第三者に直接又は間接に生じた一切の費用（電話代、プロバイダとの契約料、本サービスの利用料等、但しこれらに限らない）及び損害に対し、弊社は一切の責任を負わないものとします。

本サービスが中断された場合でも、ユーザーが保有するメタル残高に対し、ユーザーは償還や返金を求めることができないものとします。

第15条 本サービスの中止

弊社は、事由の如何を問わず弊社の裁量において、中止予定日の30日前までに本サイト上でユーザーに通知することにより、本サービスの一部又は全部の提供を随時中止することができるものとします。

本サービスの一部又は全部の中止に関連してユーザー又は第三者に直接又は間接に生じた費用又は損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

本サービスが中止された場合でも、ユーザーが保有するメタル残高に対し、ユーザーは償還や返金を求めることができないものとします。

第16条 権利の帰属

本サービスに含まれるすべての情報・プログラム及びソフトウェア・商標・商号・ノウハウ・営業秘密、又はそれらに付随する技術全般に係る権利(特許権・実用新案権・商標権・意匠権並びに著作権等を含みますがこれらに限定されません)、及びそれらに係る使用权・管理権限等を含むその他一切の権利は、弊社もしくは当該権利を有する第三者に帰属します。

ユーザーは、本サービスに含まれるすべての情報・プログラム及びソフトウェア・商標・商号を、それらの権利者である弊社もしくは第三者の事前の書面による合意を得ることなく、改変・

翻案・複製・編集・転載・頒布・送信・出版してはならず、法に定める私的利用の範囲を超えて及び営利目的に使用してはならないものとします。

ユーザーは、ユーザーがアップロードした時点で、当該アップロード情報を複製、頒布、改変、又は削除する権利を弊社に無償・無条件にて許諾するものとします。弊社がアップロード情報を第三者へ伝達又は頒布する場合には、当該アップロード情報が具体的にどのユーザーにより掲載・提供・開示されたかを、秘匿することができるものとします。

ユーザーが、本サービスを利用する上でもしくは本サービスに関連して、公開もしくは弊社に提示した本サービスに関するアイデアなどについては、弊社は、当該アイデアなどを公開もしくは提示したユーザーの許諾を得ることなく、利用できるものとします。

第17条 禁止事項

本規約において別途定める禁止事項に加え、ユーザーは、本サービスの利用に関して以下の行為をしてはならないものとします。

弊社又は第三者の知的財産権、その他法律上の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

第三者の個人情報を開示・伝達する行為、第三者のプライバシーや肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。尚、ここでいう「第三者の個人情報」とは、その情報が本サービスの利用を通じて知得されたものであるか否かを問いません。

本規約で認める場合を除いて、本サービスの利用を通じて得られたデータや情報等(その複製物を含みます)を、有償・無償の何れかであるかにかかわらず、第三者に、譲渡・貸与・承継等をする行為。

本サービスの運営又は他のユーザーによる本サービスの利用を妨害し、又は妨害するおそれがあると弊社が認める行為。(コンピュータウイルス等の有害なプログラムを提供・送信することを含みます)

本サービス内に掲載されている情報・内容並びに著作物を、これらの権利者から事前の承諾を得ることなく、改変・改ざんもしくは編集する行為、又は方法を問わず再配布する行為。本サイトやユーザー自身のホームページを含むあらゆる場所において、方法の如何を問わず、前述の改変・改ざんもしくは編集を行なった内容や行なう方法を公表する行為。

弊社又は第三者を差別し、誹謗中傷を行う等、名誉や信用を毀損する行為、並びに第三者の通信の秘密を侵害する行為。

中傷・嫌がらせ・わいせつ等、他のユーザーを含む第三者が嫌悪感を抱く、又はそのおそれのある内容を掲載・開示・提供・送付・送信する行為。

他人になりすまして、本サービスを不正に利用する行為。

本サービスを用いて、宗教、人種、性別、民族及びその他のあらゆる偏見に基づく信条をもった、もしくは商業活動を意図した団体・集団を結成し、又は活動する行為。

ユーザー本人又は他のユーザーのものであるかを問わず、ユーザーID・パスワードを開示し、または他人から聞き出す行為。

クライアント・ソフトウェア、サーバー・ソフトウェアのバグを不公正な目的で参加し、またはそのバグを他人に知らせる行為。

サーバー・エミュレータに参加する行為、並びにサーバー・エミュレータ、クライアント・ソフトウェア海賊版、ユーティリティを開発・作成・参加・頒布する行為。

クライアント・ソフトウェア、サーバー・ソフトウェアのバグを意図的に利用する行為。

クライアント・ソフトウェアを改変、修正、翻案し、その二次的著作物を作成し、逆コンパイル、逆

アセンブルを行い、又は通信情報を分析する行為。

営業活動、その他営利を目的とした行為、又はその準備行為。

弊社又は第三者の権利や利益を侵害する虚偽又は詐欺的情報を掲載・開示・提供・送信する行為。

前各号の他、弊社又は第三者の権利や利益を侵害・毀損する行為もしくはその恐れのある行為、法律・規則及び命令等に違反する行為もしくはその恐れのある行為、又は前各号に定める事項に類似する行為。

第18条 回復措置、損害賠償責任

ユーザーが前条の禁止事項である行為の一つでも行った場合、弊社は適正且つ円滑に本サービスを提供し運営するために、本サービス及び当該ユーザーに対して弊社が必要かつ妥当と判断する全ての措置を行うことができるものとします。

ユーザーが本規約の定めに関連して違反したことに起因して弊社又は第三者が損害を被った場合、当該ユーザーは、弊社又は当該第三者の請求に基づき、損害を賠償するものとします。

第19条 免責事項

弊社はユーザーに対して、本サービスの提供・運営に関連して本規約が定める以外の一切の責任を負うものではありません。本サービスに関連してユーザー間もしくはユーザーと第三者の間で何等かの紛争等が生じて、弊社はこれらについて一切の責任を負わないものとします。

本サービスを提供するための機器の故障、トラブル、停電ならびに通信回線の異常等の不可抗力により、ユーザーに関するデータが消失することがあります。また、システム障害などによってユーザーに関するデータが消失、遅延する場合があります。弊社は、弊社に故意または重過失がある場合を除いて、かかる事態の発生によりユーザーに関するデータが消失、遅延等したとしても、これによりユーザーもしくは第三者に生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。本条の規定に関らず、強行法規、裁判所の確定判決等により弊社の免責が認められない場合も含め、如何なる場合でも、弊社の損害賠償責任は、請求の事由を問わずユーザーが現実的に被った通常かつ直接の損害に限るものとし、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、結果損害、及び偶発的損害（逸失利益、データの喪失などを含むがこれに限らない）などの損害については、そのような損害の発生の可能性が事前に弊社に通知されていたか否かを問わず、弊社は一切賠償の責任を負わないものとします。また、如何なる場合においても、弊社の損害賠償責任は、当該損害賠償責任の原因となる事実が生じた日までの直前の3ヶ月間にユーザーが弊社に支払った利用料金の総額を上限とします。

ユーザーは自己の判断と責任において、自己と第三者の健全な生活環境を乱さない限度で本サービスを利用することを心がけるものとします。ユーザーが適切な利用の範囲を逸脱することにより生じた社会的、精神的、肉体的な損害及びその他一切の問題に関して、弊社は一切の責任を負わないものとします。

第20条 準拠法と紛争解決

本規約は日本法に準拠するものとします。

ユーザーと弊社との間で、本サービスに関連して何等かの問題・紛争・トラブル等が生じた場合には、当事者間で信義誠実の原則に則って協議によって解決を図るものとします。当事者間の協議により解決することができなかった場合は、東京地方裁判所を当事者間の第一審の専属管轄裁判所として、その解決を図るものとします。但し、如何なる訴訟も当該訴訟の原因が生じてから1年以内に開始されなければならない。1年の経過後は当該原因に基づく訴訟は永久にできないもの

とします。
以上

C 2 1 商用サービス プレイガイドライン

このガイドラインは、C 2 1の商用サービス（以下、「本サービス」といいます）に何らかの問題が発生した際に、弊社がより迅速で一貫性のある対応を行うことができるようにする為のものであり、その為に本サービスの利用者（以下、「ユーザー」といいます）には本ガイドラインを遵守していただく必要があります。

また弊社は随時、その時々の本サービスの内容と状況に合わせ、本ガイドラインの内容を改訂することがあります。ユーザーの皆さんは随時C 2 1公式サイト（<http://www.c21-online.jp/>）を訪ね、本ガイドラインの内容をご確認いただくようお願いいたします。本ガイドラインは常時C 2 1公式サイトに掲載し、ユーザーの皆さんに事前の通知なく改訂版に変えることがあります。万が一、本ガイドライン及びその改訂版の内容確認を怠ったためにユーザーに何らかの損害などが発生しても、弊社は一切責任を負わないものといたします。

弊社が行う本サービスの基本的内容

- C 2 1ゲーム内で有料サービスを含む様々なサービスを行います。
- C 2 1ゲーム内の各機能のデバックと改善を適切に行います。
- サーバーを停止して行う不具合の検証が長時間に及ぶ場合があります。
- その他、ゲーム性の高い様々なサービスを行います。

なお、本サービスにおいて生じるかもしれないどのような不具合についても、弊社は一切の責任を負いかねますので、予めご了承下さい。

ユーザーのみなさんへのお願い

- 弊社は、本サービスをご利用いただくユーザーのみなさんのご協力をいただきながらより良いものにしてまいります。
- プレイ中に不具合などを発見した場合や、ご意見・ご要望をお持ちの場合は、その情報をできるだけ詳細にC 2 1運営チームまでお送りください。
- ユーザーのみなさんへのご返事はC 2 1公式サイトで行いますので、定期的にC 2 1公式サイトをご確認ください。
- 本ガイドラインの「禁止事項」をよくご確認の上、本サービスをご利用ください。
- 「C 2 1ゲームサービス利用規約」を、そこに定めてある禁止事項も含め、すべて遵守してください。

本サービスにおけるキャラクターデータ

- 本サービスにおけるキャラクターデータ（アイテムやポイントを含む）には何らかのエラーが生じる可能性があります。キャラクターデータに何のエラーも生じないことは保証いたしません。あらかじめご了承ください。

ゲームサーバー稼働時間

- 本サービスの安定した運用・保守等を行うため、10:00～24:00の間、ゲームサーバーを稼働いたします。また、稼働中にゲームサーバー・WEBサーバー等に不具合が発生した際、修復のため緊急メンテナンスを実施する場合があります。これらのメンテナンスについては、C21 運営上必要不可欠な事とご理解くださいますようお願いいたします。緊急メンテナンスについてはC21 公式サイト及びゲーム内告知で随時お知らせいたします。

自己責任による本サービスの利用

- 本サービスをご利用するにあたり、下記の注意事項にご留意ください。

（なお、下記に記載する事項は基本的なものであり、注意事項の全てではありません。）

- ユーザー自らが、ご自身の体調や健康状態に十分注意しながら本サービスを楽しんでください。
- プレイする際は部屋を明るくして、モニターに顔を近づけすぎないようにしてください。光の刺激を受けたり、点滅を繰り返す画面を見ていると、一時的に筋肉の痙攣や意識の喪失等の症状を起こす方がいらっしゃいます。こうした経験のある方は、事前に医師とご相談してください。
- 時間を決めて時々休憩を取り、ゲームをプレイしてください。長時間ゲームをするときは、1時間に10～15分程度の休憩を取ることをおすすめします。
- 目が疲れてきたときは、休憩を取るようしてください。
- 無理のない姿勢でゲームをプレイしてください。
- お酒を飲んでいるとき、睡眠不足のときなどはゲームをプレイすることを控えてください。
- ゲーム中、画面を見ていてめまい、はき気等を感じた場合は、すぐにゲームを中止し、医師に相談し、診察を受けることをおすすめします。

上記の注意事項に反してゲームをプレイしたことにより、またその他の常識的ではないプレイのしかたをしたために、ユーザーに社会的、精神的、又は肉体的な障害などが発生したとしても、弊社は一切の責任を負わないものとします。

GMについて

1. GMとは

GMとは『Game Master（ゲームマスター）』を略したものです。サービスの運営スタッフとして、ユーザーの方々がスムーズにゲームを楽しむことができるよう本サービスをサポートする業務を担っています。

2. GMからの要請について

GMはユーザーの行動やプレイスタイルに対し改善要求、注意、警告、禁止を促すことがあります。GMが促す内容が利用規約や注意事項に明記されていないことや緊急的な措置であってもGMの要請に従ってください。

禁止事項

- 弊社では、本サービスを利用しているユーザーの皆様が楽しくプレイしていただけるよう、下記のような禁止事項を定めています。ご一読の上、一般常識の範囲内でのプレイをするようにしてください。

1. 他のユーザーに対する迷惑行為（嫌がらせ行為）

ゲームの仕様上可能な行為を原因とするユーザー間のトラブルには、弊社は原則として一切関与いたしません。明らかに悪質な迷惑行為であると弊社が判断した場合には弊社が対応することがあります。

2. 他のユーザーに対する詐術行為

前記の迷惑行為と同様にユーザー間の取引に関するトラブルに関しても、C 2 1 ゲームサービス利用規約が規定する禁止事項、本プレイガイドライン又は弊社の本サービスの運営方針に抵触しない限り、弊社は基本的に関与いたしません。

3. 荒らし行為

人種差別的発言、過度な冒涇、誹謗中傷等、他のユーザーが嫌悪感を抱く行為は絶対に行わないで下さい。

荒らし行為とは

- (ア) ハラスメント行為や、禁止行為に類する内容の発言
 - (イ) 意味のない発言、空スペースによる発言
 - (ウ) 禁止ワード、あるいは禁止ワードを連想させる発言
 - (エ) 特定の人物または団体を誹謗中傷する行為
 - (オ) 上記項目の内容に類する内容を短時間に複数回発言すること、もしくは不特定多数のユーザーの目に触れる場所で公開する行為
- ### 4. 迷惑行為を行うためのキャラクターの作成と削除
- ### 5. チート、D U P E、マクロ等不正行為の方法の公開、推奨及び実行
- ### 6. ゲームマスター名と酷似、連想する可能性ある名前のキャラクターを作成し使用する行為
- ### 7. 既存のユーザー、または使用しているキャラクターに酷似した名前のキャラクターを作成してのハラスメント行為
- ### 8. 卑猥な名称や他のユーザーに対して不快感を与えるキャラクター名の使用行為上記のいずれの場合も、キャラクター名は同音異義語、派生語、綴り間違い、当て字等も含まれます。
- ### 9. 本プレイガイドラインの禁止事項に記載がないがC 2 1 ゲームサービス利用規約が規定する禁止事項に違反する行為、またはそれを誘発する行為
- ### 10. GMに報告のないまま、バグを悪用する行為
- ### 11. バグを悪用し、他のユーザーに迷惑・不利益を与える行為
- ### 12. 複数ユーザーでの同一ユーザーIDの使用
- ### 13. ユーザーIDおよびキャラクターデータの譲渡
- ### 14. 他ユーザーのユーザーID、パスワード情報の開示要求
- ### 15. 自他に関わらず、プライバシー情報の開示
- ### 16. 自他に関わらず、ユーザーID、パスワードの公開
- ### 17. 他のユーザーの情報を聞きだす行為

上記に掲載されているか否かを問わず、C 2 1 ゲームサービス利用規約の禁止事項に挙げら

れている行為はすべてのユーザーの禁止事項です。

禁止行為を行ったユーザーへの対応

- 本プレイガイドラインに記した禁止事項及びC 2 1 ゲームサービス利用規約が定める禁止事項を行ったユーザーに対しては、弊社の規定もしくは判断による対応、処罰を行う場合があります。C21ゲームサービス利用規約、本プレイガイドライン、その他弊社からの通知メールやC 2 1 公式サイト上の通知の内容をユーザーが見ていなかった為に、あるいはユーザーの不注意により、禁止事項に該当する行為が繰り返された場合、理由のいかんに関わらず弊社はその行為に対する対応を行います。

ユーザーIDの一時停止

- 禁止行為が発見されその行為に関する事実関係を弊社が確認できない場合、緊急的な措置として弊社が強制的に禁止行為に該当するユーザーIDを一時停止する場合があります。禁止行為の事実関係が確認され次第、事実関係に基づき解除通知、警告、又はアカウント停止のいずれかの通知をC 2 1 運営チームより該当するユーザーへメールで送付し、通知した処置をとった上で一時停止を解除いたします。弊社のこのような処置に対し、該当するユーザーからのクレームなどがあっても、弊社がそれに応じる義務は一切ないものといたします。

以上